

Tisková zpráva

Krizová Linka EDA ukončila k 1. červenci provoz

Praha 1. 7. 2022 – Ve čtvrtek 30. června se lidé naposledy dovolali na telefonní číslo 800 40 50 60 krizové Linky EDA, která pomáhala klientům pečujícím o děti s ohrožením vývoje, s postižením či s vážnou diagnózou. Bohužel kvůli současné velmi nejisté a nepříznivé finanční situaci se nezisková organizace EDA rozhodla provoz linky ukončit.

„Linka EDA skončí po sedmi letech provozu. Hlavním důvodem ukončení je nedostatek finančních prostředků na stávající rok a velká finanční nejistota v letech následujících. Sociální služby získaly v letošním roce o 1,2 miliardy ze státního rozpočtu méně. To spolu s vysokou inflací, růstem cen pohonných hmot, energií a nájmu ohrožuje dostupnost i naší hlavní činnosti - služby rané péče pro rodiny dětí s postižením.“ vysvětluje ředitelka organizace EDA Petra Mžourková.

Za celou dobu fungování krizové Linky **konzultanti přijali 5421 hovorů, z toho 51 % přes telefon a 49 % prostřednictvím chatu.** Pro pečující o děti s postižením, vážnou diagnózou či ohrožením vývoje byla Linka příležitostí promluvit si s někým, kdo je na jejich příběh připraven, možností nebýt na všechno sám. Linku EDA kontaktovali klienti na počátku svého příběhu (s čerstvě narozenými miminky), ale i rodiče starších dětí s vědomím, že zdravotní stav jejich dětí je neměnný a že jejich péče bude potřeba dlouhou dobu. Ozývali se rovněž samotní lidé s postižením či po úrazu.

“Krizová Linka EDA byla pro své specifické zacílení na problematiku péče o dítě se zdravotním problémem či postižením v Česku jedinou službou svého typu. Obraceli se na nás lidé, kteří řešili problém s nemocným dítětem, ale i svůj vlastní.“ doplňuje vedoucí Linky EDA Andrea Nondková

Na linku se obracely především ženy, nejčastějšími tématy byla osobnostní a existenciální problematika, kdy klienti probírali témata jako je únava a vyčerpání, smysl života, reakce na traumatizující událost nebo sebevražedné myšlenky.

„Ukončení provozu Linky EDA bylo jedním z nejtěžších rozhodnutí v historii organizace, ale za současné nejisté situace s financováním sociálních služeb jde o rozhodnutí strategické. Nyní upínáme veškeré naše úsilí na udržení terénní služby rané péče pro rodiny dětí s postižením zraku, na kterou nám v současné době chybí přes tři miliony korun,“ dodává ředitelka organizace EDA Petra Mžourková.

O Lince EDA

Celorepubliková krizová Linka EDA zahájila provoz v roce 2015 jako bezplatná linka důvěry na telefonním čísle 800 40 50 60 pro pečující o dítě s postižením, vážnou diagnózou či po

úrazu. Své služby klientům z celé ČR poskytovala prostřednictvím telefonu a chatu každý pracovní den **od 9 do 15 hodin**.

Hovory se týkaly zdravotní, rodinné a vztahové problematiky, psychopatologie či sociálně právních otázek. Průměrná **délka hovorů na telefonu byla 22 minut a na chatu 41 minut**.

Počet hovorů a chatů na krizovou Linku EDA vzrostl především během covidu. V roce 2020 se zvýšil počet volajících oproti roku 2019 zhruba o třetinu na 1062 hovorů a chatů za daný rok. V roce 2021 se rozšířila cílová skupina Linky EDA o pomoc lidem, kteří mají obavy o své zdraví a linka tak dosáhla průměrného ročního počtu konzultací již ke konci letních prázdnin.

O organizaci EDA:

Nezisková organizace EDA cz, z. ú. **vznikla v roce 1990**. Letos tedy **slaví 32 let práce** pro rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením či ohrožením vývoje v raném věku. Poskytuje odbornou sociální službu rané péče včetně sociálního poradenství a psychické opory rodinám **ve 4 krajích České republiky** – na území Hl. města Prahy, Středočeského, Pardubického a části Ústeckého kraje. Služby rané péče jsou poskytovány v domácím prostředí rodiny, kde se dítě cítí nejlépe.

Organizace je **členem ARP ČR** (Asociace rané péče České republiky) a **AVPO ČR** (Asociace veřejně prospěšných organizací České republiky). Od roku 2015 je rovněž držitelem značky **"PROVĚŘENÁ veřejně prospěšná organizace"**. Dárci tak mají jistotu, že EDA nakládá s finančními prostředky transparentně a ve shodě s posláním organizace. EDA v roce 2015 získal ocenění **Neziskovka roku**.

Více podrobností najdete na www.eda.cz.

Irena Kolafa

PR Specialista

EDA cz, z. ú.

Filipova 1, 140 00, Praha 4

Mob.: +420 721 382 382

E-mail: irena.kolafa@eda.cz

Web: www.eda.cz